

## Manuel d'Approche systémique

Contexte : **Créer une approche systémique de la toxicomanie au Canada**

---

Le coût des soins de santé est en hausse au Canada. Les répercussions de la consommation d'alcool et d'autres drogues sur l'économie canadienne sont estimées à 40 milliards de dollars par année, dont 8,8 milliards pour les seuls coûts directs de soins de santé. Dans ce contexte, des intervenants d'instances gouvernementales, du système de santé et des services communautaires en ont conclu qu'une analyse approfondie de notre façon de lutter contre les méfaits liés à la consommation s'imposait.

En 2003, le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies et Santé Canada ont tenu des consultations pancanadiennes afin d'examiner les besoins, priorités et changements nécessaires pour réduire les effets sanitaires, sociaux et économiques de l'alcool et des autres drogues sur la population canadienne.

### **Cadre national** d'action pour réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues et substances

Les consultations ont abouti à une feuille de route nationale consensuelle pour le changement et à un appel à l'action, tous deux résumés dans le Cadre national d'action pour réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues et substances au Canada (2005). Au cœur du Cadre se trouve le principe de responsabilité partagée et de reddition de comptes, c.-à-d. que chacun a un rôle à jouer et s'engage à prendre part à l'intervention collective sur une ou plusieurs des 15 priorités. Améliorer l'accessibilité et la qualité du traitement offert aux personnes ayant des problèmes de consommation est l'une de ces priorités.

### **Groupe de travail sur la Stratégie nationale sur le traitement**

Des organismes ont décidé de prendre en charge et d'appuyer la priorité Traitement, soit les Services de santé mentale et de toxicomanie de la Colombie-Britannique, le Centre de toxicomanie et de santé mentale et le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies. Le Groupe de travail sur la Stratégie nationale sur le traitement (SNT) a été formé en 2007; ses membres provenaient de divers secteurs, territoires et provinces et possédaient de l'expérience et de l'expertise clinique, politique, gouvernementale, communautaire et sur les Premières nations, les Inuits, la clientèle et les soignants. Les membres du Groupe de travail sur la SNT se sont inspirés de documents portant sur les connaissances actuelles et les pratiques exemplaires ainsi que de leur expertise pour rédiger un rapport factuel complet.

---

Le manuel d'Approche systémique a été produit grâce à la contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

ISBN 978-1-927467-21-3

## **Approche systémique de la toxicomanie au Canada : Recommandations pour une stratégie nationale sur le traitement**

Le rapport produit par le Groupe de travail sur la SNT, Approche systémique de la toxicomanie au Canada : Recommandations pour une stratégie nationale sur le traitement, reconnaît que le traitement fonctionne – et qu’il en faut davantage. Il décrit comment le Canada pourra mieux venir en aide aux personnes ayant des problèmes de consommation en améliorant la collaboration, la communication et la coordination dans tous les secteurs qui luttent contre les méfaits de la consommation.

### **Le défi : Un manque de coordination entre les systèmes**

Les services et soutiens liés à la consommation de substances se sont développés dans un contexte marqué par la complexité des secteurs de compétence, la divergence des approches théoriques et la non-reconnaissance de la diversité individuelle. La fragmentation ainsi causée a mené à l’instauration d’un système spécialisé qui est souvent difficile d’accès, où il est difficile de se retrouver et qui ne répond pas toujours adéquatement aux besoins. Traditionnellement, ces services et soutiens se trouvent dans le système spécialisé, alors qu’une faible minorité seulement des personnes toxicomanes accèdent à ce système. En fait, les Canadiens ayant des problèmes de consommation s’adressent plus souvent à des services de santé communautaires ou primaires.

Le défi consiste donc à améliorer la qualité, l’accessibilité et la gamme des options de traitement de la toxicomanie, et ce, en renforçant la coordination entre les systèmes, la communication et la capacité des services communautaires et autres services non spécialisés.

### **La solution : Améliorer les systèmes de traitement au Canada**

Les recommandations du rapport d’Approche systémique portent sur six domaines clés :

#### **1. Renforcement des capacités dans le continuum de services et de soutiens**

Cette recommandation aborde le recours à un modèle à niveaux qui guidera l’établissement d’un continuum global de services. Les niveaux représentent les divers degrés de risques et de méfaits associés à la consommation et mettent l’accent sur le renforcement des capacités dans les services communautaires et multisectoriels.

#### **2. Échange des connaissances**

Un meilleur échange des connaissances – autrement dit, réduire l’écart entre ce que nous savons et ce que nous faisons – est essentiel à l’application de pratiques factuelles. Les recommandations dans ce domaine visent à renforcer la capacité en échange des connaissances et la coordination des activités à ce sujet au Canada.

#### **3. Réduire les préjugés et la discrimination**

Les personnes ayant des problèmes de consommation et les intervenants du domaine sont tous confrontés aux préjugés et à la discrimination. On recommande ici de mettre au point des approches intégrées et globales de lutte contre les préjugés et la discrimination en mettant en contact des partenaires et initiatives au Canada.

#### **4. Élaborer un programme de recherche**

Les recommandations dans ce domaine portent sur la nécessité de cerner et de combler les lacunes dans les connaissances en renforçant la capacité et la coordination de recherche. Le renforcement des capacités devrait faire appel à des partenaires des milieux communautaires et cliniques travaillant en dehors des sphères universitaires et scientifiques traditionnelles.

#### **5. Mesurer et surveiller l'efficacité systémique**

L'ensemble des provinces et territoires canadiens recueillent des données, mais la qualité et l'uniformité de ces données varient considérablement. Les recommandations de ce domaine portent sur la création d'indicateurs nationaux de traitement et la collecte de données sur ces indicateurs, de façon à brosser un tableau national des systèmes de services et de soutiens liés à la consommation au Canada.

#### **6. Faire progresser la stratégie**

La mise en œuvre concrète des recommandations du rapport d'Approche systémique repose sur le leadership et la coordination. Quant à l'évaluation, elle permet de s'assurer que les mesures prises sont véritablement efficaces.