

# COMPÉTENCES TECHNIQUES

pour les intervenants en usage  
de substances au Canada v. 3

DÉPISTAGE et ÉVALUATION



Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5<sup>e</sup> édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le [www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres](http://www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres)

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : [competences@ccsa.ca](mailto:competences@ccsa.ca)

ISBN 978-1-77178-830-4

## DÉPISTAGE ET ÉVALUATION

Sélectionner et utiliser des méthodes et des outils éclairés par des données probantes, puis en interpréter les résultats, pour mesurer l'usage de substances et ses préoccupations connexes, ainsi que pour orienter le plan de soins et de traitement.

### EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> <li>Explique en termes généraux :               <ol style="list-style-type: none"> <li>que le dépistage est le début du processus de définition des préoccupations de la personne et de la réponse à celles-ci, pouvant mener ou non à un examen plus poussé</li> <li>que les renseignements recueillis pendant le dépistage donnent un aperçu de la personne, plutôt qu'un profil complet</li> <li>que l'évaluation est un processus continu permettant d'analyser les progrès de la personne et de justifier la modification du plan de traitement, au besoin</li> <li>le lien entre le dépistage et l'évaluation, et leur lien à l'éventail d'autres processus et services fournis à la personne</li> <li>que la volonté de parler ou non des préoccupations sera respectée, et que de nouveaux renseignements pourront s'ajouter à mesure que la confiance se développera et quand la personne se sentira prête</li> </ol> </li> <li>Sait reconnaître les signes et symptômes cognitifs et physiques de l'usage de substances (p. ex. intoxication ou sevrage) et les situations potentiellement mortelles, et intervient de façon appropriée</li> <li>Se conforme aux lois, aux lignes directrices, aux procédures, aux protocoles et à la déontologie portant sur la protection de la vie privée, la confidentialité et les droits de la personne</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Établit un milieu sécuritaire en fonction des besoins, de l'histoire, du genre et de la culture des personnes</li> <li>Réalise un dépistage et une évaluation adaptés à la culture à l'aide des outils et approches fondés sur les forces, le genre et les données probantes et validés auprès de la population concernée qui donnent les meilleurs résultats</li> <li>Mène des entrevues de dépistage et d'évaluation pour explorer les idées et émotions profondes de la personne avec :               <ol style="list-style-type: none"> <li>une approche sensible au traumatisme</li> <li>des questions ouvertes et sans jugement</li> <li>le repérage d'incohérences (p. ex. entre la communication verbale et non verbale) pour obtenir des renseignements véridiques</li> <li>un langage correspondant au niveau de compréhension de la personne</li> </ol> </li> <li>Fait des interventions rapides sensibles au genre et à la culture dans le cadre de services de dépistage ou d'évaluation</li> <li>Discute avec les personnes pour :               <ol style="list-style-type: none"> <li>relever leurs influences culturelles et historiques (p. ex. colonisation, fréquentation d'un pensionnat, appartenance à un groupe racialisé)</li> <li>déterminer les enjeux liés au sexe et au genre pertinents</li> <li>cibler leurs forces</li> <li>accroître l'accessibilité des programmes et services pertinents</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilise des outils de dépistage et d'évaluation éclairés par des données probantes et sensibles au sexe et au genre pour détecter les problèmes de santé qui pourraient avoir une incidence sur le plan de traitement</li> <li>Intègre à la pratique des travaux de recherche sur des outils et techniques de dépistage et d'évaluation sensibles au genre et au traumatisme et éclairés par des données probantes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Évalue si les pratiques et outils actuels sont adéquats, et conçoit des améliorations novatrices, au besoin</li> <li>Supervise ou encadre les autres de façon à :               <ol style="list-style-type: none"> <li>veiller à la qualité et à l'intégrité des outils et pratiques de dépistage et d'évaluation</li> <li>enrichir leurs connaissances et les orienter vers des ressources sur l'impact des différentes cultures</li> <li>améliorer leur connaissance des facteurs liés au sexe et au genre ayant une incidence sur le dépistage et l'évaluation</li> <li>améliorer leurs compétences de dépistage sensible au traumatisme</li> <li>améliorer leurs compétences d'entrevue et autres compétences cliniques</li> </ol> </li> <li>Amorce ou effectue des recherches sur divers aspects du dépistage et de l'évaluation, ou y participe de façon collaborative, pour orienter la préparation du plan de soins ou de traitement</li> </ol>

## DÉPISTAGE ET ÉVALUATION

Sélectionner et utiliser des méthodes et des outils éclairés par des données probantes, puis en interpréter les résultats, pour mesurer l'usage de substances et ses préoccupations connexes, ainsi que pour orienter le plan de soins et de traitement.

### EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<p>4. Fournit un soutien administratif ou autre au personnel clinique ou d'admission qui procède aux évaluations</p> <p>5. Recueille de l'information de base sur la personne en utilisant tous les gabarits ou guides pertinents pour veiller à ce que l'information soit complète et exacte</p> <p>6. Aide les personnes à se fixer des objectifs de bien-être</p> <p>7. Est sensible à ses propres attitudes et préjugés culturels personnels et professionnels, ainsi qu'à l'incidence qu'ils pourraient avoir sur sa capacité à intervenir sans porter de jugement, et demande de l'aide ou du soutien, au besoin</p> <p>8. Répond aux besoins des personnes et tisse des liens</p> <p>9. Considère le dépistage et l'évaluation comme le début du lien thérapeutique</p>	<p>6. Sélectionne et utilise des outils de dépistage et d'évaluation, puis interprète les données obtenues pour classer par ordre de priorité les besoins de la personne et orienter l'élaboration de plans, de soutiens ou de services de traitement adaptés à la culture (p. ex. guérison au contact de la terre, animaux de compagnie)</p> <p>7. Évalue les obstacles à l'engagement de façon continue en notant tout changement et en adaptant le plan de traitement en conséquence</p> <p>8. Remarque les signes de crise ou de réactions traumatiques pendant le dépistage et l'évaluation, et intervient rapidement pour assurer la sécurité</p> <p>9. Repère les personnes qui présentent un risque de suicide, d'automutilation ou de préjudice à autrui, et en informe des professionnels plus expérimentés ou, selon le cas, appelle les services d'urgence</p> <p>10. Consulte d'autres professionnels et collabore avec eux pour clarifier ou renforcer le processus de collecte d'information</p> <p>11. Oriente les personnes qui n'auront plus recours à son organisme vers d'autres ressources communautaires adaptées au genre et à la culture qui pourraient leur être utiles</p> <p>12. Se tient au courant des tendances et de l'information concernant la recherche sur le dépistage et l'évaluation</p>		