

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

Valley Community Services Society

Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

Équipe de projet

- Tania Wiklund, gestionnaire de programmes, Valley Community Services Society

Emplacement

- Creston (Colombie-Britannique)

Introduction et buts du projet

La Valley Community Services Society (VCSS) de Creston (Colombie-Britannique) est un organisme sans but lucratif proposant une trentaine de programmes qui offrent des services sensibles aux traumatismes, de la grossesse à l'âge adulte. C'est alors qu'elle siégeait à un comité sur la santé mentale et le trouble lié à l'usage de substances chez les jeunes que Tania Wiklund a entendu parler du labo Bâtisseurs de cerveaux. Pour elle, le labo était l'occasion idéale d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans son organisme, ainsi que dans l'ensemble de la région. Plus précisément, ses buts étaient de :

- Renseigner le personnel de la VCSS sur cette base de connaissances fondamentales et sa pertinence pour les pratiques et programmes;
- Créer une terminologie et une compréhension communes dans la région pour aider à éliminer le cloisonnement traditionnel des systèmes;
- Favoriser la collaboration intersectorielle et renforcer le continuum de services pour améliorer les résultats des enfants et des familles dans la région.

Quelques services fournis par la VCSS

- Counseling pour adultes
- Counseling pour femmes pour mettre un terme à la violence
- Counseling pour jeunes
- Aide à la protection de l'enfance
- Services d'intervention en cas d'abus sexuel
- Halte-garderie pour enfants et familles



Activités de mobilisation des connaissances

Recrutement de champions : Tania a présenté l'information sur la science d'Histoire du cerveau au sein de la VCSS, lors de réunions régulières du personnel et d'équipes, et leur a notamment fait jouer au jeu sur l'architecture du cerveau. Elle a pu recruter plusieurs superviseurs en tant que champions supplémentaires qui ont transmis l'information aux prestataires de services directs et les ont encouragés à s'inscrire à la formation Histoire du cerveau de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille. L'information a été bien accueillie et considérée comme pratique puisqu'elle a aidé les employés à comprendre pourquoi et comment une approche sensible aux traumatismes pouvait être bénéfique à la clientèle.

Création de ressources et de communications numériques : Au début du processus, Tania a préparé une série de ressources portant sur l'Histoire du cerveau, qu'elle a ensuite transmise par courriel à des partenaires et acteurs externes et à son réseau. Elle a aussi ajouté à sa signature électronique un lien à la formation Histoire du cerveau comme stratégie passive de promotion d'Histoire du cerveau aux personnes avec qui elle communique par courriel. Tania a continué à ajouter des ressources à la série, à mesure que le projet s'est fait connaître et que des demandes d'information ont été reçues.

Sensibilisation ciblée dans les réseaux : Tania a centré ses activités de sensibilisation sur le système d'éducation (public réceptif et bonnes relations existantes avec quelques écoles locales). Pour obtenir des appuis pour son travail, elle a fait une présentation sur la science d'Histoire du cerveau aux employés d'une école qu'elle savait intéressée à mieux tenir compte des traumatismes. Elle a aussi organisé une projection du documentaire [Paper Tigers](#) dans trois écoles primaires et une école secondaire de la région, où les connaissances sur l'incidence des expériences négatives durant l'enfance étaient reconnues, mais limitées à l'équipe-santé. L'information présentée dans le film, qui porte sur un nouveau programme d'enseignement secondaire sensible aux traumatismes, a trouvé écho auprès des enseignants, qui se sont montrés très intéressés par la mise en pratique de la science en classe. L'école autochtone locale a aussi manifesté un intérêt pour l'Histoire du cerveau à la suite d'une présentation faite par Tania lors d'une réunion des employés.

Résultats

Changement organisationnel : La formation Histoire du cerveau est maintenant obligatoire pour les employés de certains programmes de la VCSS et est recommandée pour tout le personnel de l'organisme. Il s'agit d'une qualification privilégiée pour toutes les nouvelles embauches dans des postes de représentation et de counseling. La terminologie d'Histoire du cerveau a été incluse au site Web et aux ressources de communication de la VCSS afin de mieux expliquer le travail fait aux clients, aux partenaires et à divers acteurs. La science a aidé le personnel à mieux comprendre la philosophie de l'organisme en fournissant des données claires sur l'importance de tenir compte des traumatismes. Elle a aussi rehaussé le profil et la réputation de la VCSS dans la région en tant que source fiable d'informations et de conseils fondés sur des données probantes et a renforcé les liens de la VCSS au sein du système d'éducation.

Modifier les modèles mentaux : À la VCSS, les attitudes et croyances des employés par rapport à la clientèle changent, et la stigmatisation des clients ayant un trouble lié à l'usage de substances est en baisse. Dans les écoles locales, les attitudes et croyances des enseignants par rapport aux élèves ont aussi commencé à changer, ce qui les aidera à mieux accompagner les élèves en classe.

Changement aux programmes et aux pratiques : Un programme de la VCSS recourt maintenant au Questionnaire pour l'étude sur les expériences négatives durant l'enfance avec la clientèle. Plusieurs autres diffusent l'information aux clients pour les aider à comprendre leur passé, les motiver et leur donner les moyens de résoudre leurs problèmes. Dans les écoles, l'accent est davantage mis sur



l'établissement de liens avec les élèves et la compréhension des motivations à la base des comportements des élèves, plutôt que sur le recours immédiat à des mesures disciplinaires.

Nouveaux partenariats et relations : Un nouveau partenariat a été établi entre la VCSS et l'école autochtone, qui offrira un accompagnement supplémentaire aux élèves. En s'associant à une école qui disposait déjà d'un centre médical pour les jeunes, Tania a pu nouer de nouveaux liens dans le secteur de la santé - des liens qu'elle prévoit mettre à profit dans son futur travail.

Leçons tirées et prochaines étapes

Aligner les objectifs organisationnels sensibles aux traumatismes, pour susciter de l'intérêt. Les employés de la VCSS considéraient l'Histoire du cerveau comme une valeur ajoutée susceptible d'approfondir leur compréhension de la pratique sensible aux traumatismes, plutôt que comme quelque chose de nouveau ou de supplémentaire auquel ils devaient porter attention. Ce lien existant a contribué à des changements importants dans l'organisation, les programmes et les pratiques de l'organisme.

Recruter de nouveaux (et de bons) champions pour le travail. En plus de trouver de nouveaux champions au sein de la VCSS, Tania a pu trouver des champions dans le système d'éducation qui ont contribué à l'adoption de la science du cerveau dans les écoles. Un autre facteur de succès a été le fait que le personnel est jeune et progressiste, ouvert aux nouvelles idées et désireux de mettre les connaissances en pratique en classe. Cela dit, Tania a eu du mal à obtenir l'adhésion de l'administration de deux écoles et, avec le recul, elle aurait d'abord réuni tous les administrateurs pour discuter du projet et de la meilleure façon de mobiliser le personnel.

Tirer parti des relations. Tania a tiré parti de ses relations les plus solides au sein du système scolaire pour en catalyser l'intérêt et l'engagement. À mesure que ses activités étaient connues, d'autres écoles ont emboîté le pas. Tania a établi de nouveaux liens dans le secteur de la santé, sur lesquels elle compte s'appuyer pour son futur travail. Son plus grand défi a été de susciter l'intérêt du secteur de la justice, y compris des services de protection de l'enfance, où elle n'avait aucune relation solide sur laquelle s'appuyer, et elle n'a pas pu en établir pendant le projet.

Donner la priorité à l'évaluation pour mieux comprendre les répercussions. Avec le recul, Tania aurait aimé avoir une meilleure mesure des connaissances de base, avant d'entreprendre ses activités de sensibilisation. Les questionnaires qu'elle a envoyés après ses présentations ont eu un faible taux de réponse, en partie à cause de la charge de travail liée à la pandémie de COVID-19. À l'avenir, elle prévoit en avoir une version papier au début de chaque séance pour permettre aux participants de donner leurs commentaires pendant la rencontre, plutôt qu'après.

Tania entend continuer à élargir son travail dans les écoles en organisant d'autres projections de documentaires, en présentant l'information aux conseils consultatifs de parents et en offrant d'autres séances de formation dans des écoles. Elle a commencé à prendre contact avec des fournisseurs de soins de santé et elle prépare un plan visant à mobiliser la GRC, dans l'espoir d'identifier un champion de la science au sein des forces de l'ordre.

